

CONSENTIMIENTO E INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿A quién, o quienes estoy dando mis datos personales y el consentimiento para que los traten?

Al firmar este consentimiento usted está dando sus datos personales a VISTACONFORT 2000 S.L., con dirección postal en Calle Riberas del Ebro, N.41, Pol. Ind. Las Californias Miranda de Ebro 09200 BURGOS, teléfono 947347444 y dirección de correo electrónico info@vistaconfort.com.

¿Para qué van a utilizar mis datos personales?

Los datos personales que utilizaremos serán los que usted nos facilite y se emplearán para realizar las gestiones de carácter administrativo y comercial derivadas de la venta de nuestros productos o la prestación de los servicios solicitados y para mantener informados a nuestros clientes sobre cualquier cambio o novedad en los mismos.

Con este motivo, le pedimos también su autorización para ofrecerle, por medios postales o electrónicos, productos y servicios relacionados con los ya solicitados y para fidelizarle como cliente.

Por favor, marque la casilla correspondiente indicando si nos autoriza, o no, para enviarle información sobre nuestros productos, servicios y promociones:

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses elaboraremos un "perfil comercial", en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil. Usted podrá cancelar en cualquier momento su autorización para que le enviemos información comercial enviándonos un email a: info@vistaconfort.com. Los tratamientos de datos realizados con anterioridad a la retirada de su consentimiento serán igualmente lícitos.

¿Por cuánto tiempo conservarán mis datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil. Una vez finalizada la relación mercantil mantendremos sus datos bloqueados durante los plazos de prescripción legal, con carácter general 10 años según las obligaciones derivadas de la Ley Orgánica 7/2012 de 27 de diciembre.

¿Por qué razón utilizan mis datos personales?

El tratamiento de sus datos personales es necesario para la gestión administrativa y comercial derivadas de la venta de nuestros productos o la prestación de nuestros servicios. Para realizar la facturación, establecer los plazos de garantías o reclamaciones y para mantener comunicación con usted y atender sus solicitudes, o el ejercicio de sus derechos legales.

Con la firma de este consentimiento usted nos está autorizando, de forma libre y voluntaria, para que tratemos sus datos.

Los datos objeto de tratamiento son precisos y necesarios para las finalidades indicadas, aunque no es obligatorio que usted nos los proporcione, en cuyo caso no es posible la prestación de nuestros servicios, o la compra de nuestros productos.

¿A quién comunicarán mis datos?

A la empresas de transporte DACHSER SPAIN S.A. con CIF A20006607 y domicilio a efectos de notificación en Calle Hirribarren 32 20210 Lazcano, Guipúzcoa, para la recogida en su domicilio de los aparatos que están en garantía, con el fin de prestar el servicio de reparación que usted nos ha solicitado. Con la firma de este consentimiento usted nos autoriza expresamente para dicha cesión, por ser imprescindible para la prestación del servicio de reparación y queda informado de que los datos objeto de la cesión serán incorporados a los sistemas del cesionario para los fines anteriormente indicados.

Aparte de la empresa de transporte no cederemos ni transmitiremos sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, a excepción de los supuestos legales que así lo exijan como pueden ser jueces, tribunales y órganos de la Administración Pública.

¿Cuáles son mis derechos cuando facilito mis datos?

Usted, como titular de los datos, tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. También podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Y podrá además solicitar la portabilidad de sus datos con el fin de que usted pueda usarlos para otras funciones o servicios de su interés. Y además tiene derecho a que sus datos no sean objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Podrá ejercer materialmente estos derechos poniéndose en contacto con nosotros en la dirección postal o de correo electrónico arriba indicadas y le facilitaremos el modelo adecuado para el ejercicio del derecho que desee solicitar.

También le informamos de que puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, para solicitar la tutela de dicho organismo o reclamar el ejercicio de sus derechos. La dirección para dicha reclamación es Agencia Española de Protección de Datos Calle Jorge Juan 6 28001 Madrid.

VISTACONFORT 2000 S.L. se compromete a tratar de una manera absolutamente confidencial sus datos de carácter personal y a utilizarlos sólo para las finalidades indicadas. Asimismo le informamos que VISTACONFORT 2000 S.L. tiene implantadas las medidas de seguridad de tipo técnico y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar la alteración, la pérdida y el tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, provenientes de la acción humana o del medio físico y natural. Todo ello de conformidad con lo dispuesto en la RGPD.

El firmante está informado de cuanto antecede y otorga al efecto su consentimiento expreso para ello, tal y como exige el RGPD.

En a de de 20

EL CLIENTE:

NIF:

FIRMA

CONSENTIMENTO E INFORMAÇÃO SOBRE PROTECÇÃO DE DADOS

Para quem ou quem estou dando minhas informações pessoais e consentimento para ser tratado?

Ao assinar este consentimento, você está dando suas informações pessoais para VISTACONFORT 2000 SL, com endereço postal em Calle Riberas del Ebro, N. 41, Pol. Ind. Las Californias Miranda de Ebro 09200 BURGOS, telefone 947347444 e endereço de email info @ vistaconfort .com

Para que você vai usar meus dados pessoais?

Os dados pessoais que utilizamos serão aqueles que você nos fornecer e serão utilizados para realizar os procedimentos administrativos e comerciais derivados da venda de nossos produtos ou da prestação dos serviços solicitados e para manter nossos clientes informados sobre qualquer alteração ou novidade em os mesmos.

Por este motivo, pedimos também a sua autorização para oferecer, por via postal ou electrónica, produtos e serviços relacionados com os que já foram solicitados e para retê-lo como cliente.

Por favor, marque a caixa correspondente indicando se você nos autoriza, ou não, a enviar informações sobre nossos produtos, serviços e promoções:

SIM	<input type="checkbox"/>
NÃO	<input type="checkbox"/>

Para poder oferecer produtos e serviços de acordo com seus interesses, elaboraremos um "perfil comercial", com base nas informações fornecidas. Nenhuma decisão automatizada será feita com base nesse perfil. Você pode cancelar sua autorização a qualquer momento para que possamos enviar informações comerciais enviando um e-mail para: info@vistaconfort.com. O processamento de dados realizado antes da retirada do seu consentimento será igualmente lícito.

Quanto tempo você vai manter meus dados?

Os dados pessoais fornecidos serão mantidos enquanto a relação comercial for mantida. Uma vez que o relacionamento comercial tenha terminado, manteremos seus dados bloqueados durante os prazos legais, geralmente 10 anos de acordo com as obrigações derivadas da Lei Orgânica 7/2012 de 27 de dezembro.

Por que eles usam meus dados pessoais?

O processamento de seus dados pessoais é necessário para o gerenciamento administrativo e comercial derivado da venda de nossos produtos ou da prestação de nossos serviços. Para fazer o faturamento, estabeleça os termos de garantias ou reivindicações e mantenha a comunicação com você e atenda suas solicitações, ou o exercício de seus direitos legais.

Ao assinar este consentimento, você está nos autorizando, livre e voluntariamente, a processar seus dados.

Os dados objeto de tratamento são precisos e necessários para os fins indicados, embora não seja obrigatório que você nos forneça, caso em que a prestação de nossos serviços, ou a compra de nossos produtos não é possível.

Para quem comunicar meus dados?

Para as empresas de transporte DACHSER SPAIN S.A. com CIF A20006607 e endereço para efeitos de notificação em Calle Hirribarren 32 20210 Lazcano, Guipúzcoa, para a recolha em sua casa dos aparelhos que estão na garantia, a fim de fornecer o serviço de reparo que você solicitou. Ao assinar este consentimento, você nos autoriza expressamente para tal transferência, pois é essencial para a prestação do serviço de reparo e você é informado de que o objeto de dados da tarefa será incorporado aos sistemas do cessionário para os fins indicados acima.

Além da empresa de transporte, não daremos ou transmitiremos seus dados pessoais a terceiros sem o seu consentimento prévio, exceto para os casos legais que o exijam, como juízes, tribunais e órgãos da administração pública.

Quais são os meus direitos quando você fornece minhas informações?

Você, como proprietário dos dados, tem o direito de acessar seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados imprecisos ou solicitar sua exclusão quando, entre outras razões, os dados não forem mais necessários para os propósitos que foram coletados. Você também pode solicitar a limitação do processamento de seus dados e, nesse caso, só os manteremos para o exercício ou defesa de reivindicações. E você também pode solicitar a portabilidade de seus dados para poder usá-los para outras funções ou serviços de seu interesse. E você também tem o direito de seus dados não está sujeito a decisões individualizadas automatizadas.

Você pode exercer esses direitos materialmente contatando-nos no endereço de e-mail ou endereço de e-mail indicado acima e forneceremos o modelo apropriado para o exercício do direito que você deseja solicitar.

Também informamos que você pode registrar uma reclamação junto à Autoridade de Controle de Proteção de Dados competente, para solicitar a proteção do referido órgão ou reivindicar o exercício de seus direitos. O endereço para esta reclamação é a Agência Espanhola de Proteção de Dados Calle Jorge Juan 6 28001 Madrid.

VISTACONFORT 2000 S.L. compromete-se a tratar os seus dados pessoais de forma totalmente confidencial e a usá-los apenas para os fins indicados. Informamos também que VISTACONFORT 2000 S.L. implementou as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança de seus dados pessoais e para evitar alterações, perdas e acesso e tratamento não autorizados, levando em conta o estado da tecnologia, a natureza dados armazenados e os riscos a que estão expostos, decorrentes da ação humana ou do meio físico e natural. Tudo de acordo com as disposições do RGPD.

O signatário é informado do que precede e concede o consentimento expresso para esse fim, conforme exigido pelo RGPD.

Em _____ a _____ de _____ de 20____

O CLIENTE:

NIF:

ASSINATURA